

救世軍中原慈善基金皇后山學校
2023-2024 年度
全方位學生輔導服務計劃 檢討報告



引言

本校於二零二三至二零二四年度共有 29 班，截至七月，全校共有 740 人。本學年的工作目標是希望透過學生輔導、學生支援活動及相關的小組以提升對學校的歸屬感。本檢討報告乃二零二三至二零二四年度全方位輔導服務計劃書所訂立的評估方法進行評估。本檢討報告由學校社工張懿晴姑娘準備。

本學年的關注目標是：

1. 培養學生對校園的歸屬感，促進正向的師生關係及朋輩關係。
2. 提升家長的管教效能感，鼓勵以正向管教方式培養子女。
3. 凝聚校內家庭之間的連繫，促進家校合作。
4. 聯繫社區資源，使輔導服務多元化，令學生及家長及有適切的支援。
5. 針對需要向學生提供個別輔導，協助學生處理情緒、行為、家庭及社交上出現的困難。

(一)個案服務提供統計

(I) 個案輔導服務

本年度共有 25 個輔導個案（統計截至 7 月 11 日），不超過全校人數的 3%。

1. 個案統計

累積個案（22-23 年度）	13 宗
新增個案（23-24 年度）	12 宗
結束個案（23-24 年度）	11 宗
累積至 23-24 年度的個案	14 宗

2. 個案轉介來源

學校社工	7 (28%)
家長/家庭成員	7 (28%)
老師/訓導組	8 (32%)
社會福利署/ 衛生署/外間機構	3 (12%)
總數:	25

3. 個案性別

男	15 (60%)
女	10 (40%)
總數:	25

4. 個案級別

一年級	2 (8%)
二年級	2 (8%)
三年級	7 (25%)
四年級	6 (24%)
五年級	3 (12%)
六年級	4 (16%)
總數:	25

5. 個案問題分類

類別	個案數目
學習問題	1 (4%)
行為問題	2 (8%)
情緒問題	14 (56%)
家庭問題	6 (24%)
社交問題	2 (8%)
總數:	25

6. 個案活動統計

性質	數目
面談次數	123
陪診 / 家訪	9
個案會議	8

(II) 諮詢個案服務

本年度共有 88 個諮詢個案（個案統計截至 7 月 11 日），學校社工與學生、教師及家長保持聯絡及協調。所有個案類別項目已根據教育局於 2017 年 10 月更新的「個案類別索引」（修訂版）所示。

個案問題性質

1. 個案問題分類

類別	個案數目
學習問題	4 (4.5%)
行為問題	4 (4.5%)
情緒問題	38 (43%)
家庭問題	34 (38%)
社交問題	7 (8%)
健康問題	1 (1%)
總數:	88

2. 諮詢服務統計

性質	數目
面談次數	272

個案輔導服務概況及分析：

- 本年度共有 25 個輔導個案（統計截至 7 月 11 日），其中 11 個個案因完成小六課程或完成輔導目標已結束個案，輔導個案為全校人數的 3%。
- 本年度懷疑輟學個案有 5 宗。一宗因健康問題處復康階段，不適宜回校，經教育局建議後已結束個案。其餘仍未結案，分別有兩宗個案為因行為問題入讀群育學校的短適課程；另外兩宗則因對學習作出抗拒以引發情緒問題。
- 按個案比例，初小學生多面對發展障礙或學習障礙，家長管教出現困難，不利於家庭相處；高年級學生則面對呈分試和青春期的壓力，與家庭成員易生磨擦，或是出現情緒、行為問題，情況令人關注。

高小學生情緒、行為問題令人關注

- 本年度四至六年級的個案數字為 13 人，佔全年個案總人數將 52%。
- 當中有 4 人是小六學生個案，大多數都因情緒問題而出現自我傷害行為、長期缺課及吸煙等行為問題，以錯誤的方法去宣洩個人負面情緒。學生放學後多在邨內籃球場流連，亦有夜歸情況出現。邨內童黨問題嚴重，有出現打架或吸煙等行為問題。學生處於追尋朋輩認同，家長要為生計勞碌或忽略學生。學生缺乏關懷的環境成長，學生更會轉向朋輩獲得關心。
- 部分學生開始拍拖，反映學生進入青春期，對異性好奇。但學生亦未必清晰男女相處的界線。其中一個小六個案遭受性侵犯，開啟了跨專業合作會議，有關個案定性為虐兒事件。除了於成長課

中舉行性教育講座外，學校社工亦與老師合作在個別班別的班主任課加強學生對兩性相處的認識和覺察。

特殊學生需要學生的情緒、行為問題

- 有兩位三年級學生因校內行為問題嚴重。本校老師經介入後仍未能減少其行為問題。學校社工為家長介紹群育學校資源、與學生及家長到群育學校參觀，並作出轉介申請就讀短期適應課程，以協助學生及家庭成長。
- 有一名小二學生為輕度智障，未能跟隨主流學校課程，學校社工與 SENCO 合作，與學生及家長到特殊學校參觀，以了解特殊學校的運作，並分析對學生成長之利弊。
- 今年度學校社工已轉介 8 名懷疑 SEN 學生輪候政府醫療服務。同時，亦已轉介 4 名懷疑 SEN 學生參加維樂天蝴蝶計劃，學生在輪候政府醫療服務時，可先免費看私家醫生，希望達至及早介入。
- 因應學生及家庭需要，提供陪診服務，以協助家長及學生了解藥物治療的副作用及醫療程序。
- 為學生提供個別抽離輔導，並配合獎勵計劃、加強視覺提示及流程卡，以合適地表達個人情緒
- 協助家長調整對青少年的管教方式，讓子女建立自主能力，給予他們處理自身問題的機會，給予空間容許他們探索自我和創造獨特性。
- 因應學生及家長需要，推薦參與有關校內外小組服務，以承托家庭需要。

家庭問題影響學生成長

- 親子於學習問題、上網時間、手足相處問題上遇困難，繼而出現磨擦，影響親子關係。更甚出現以肢體碰撞、擲破物件、口頭威脅等形式處理學生行為問題，令親子關係拉力增加，醞釀更多學生的行為及情緒狀況，造成惡性循環。
- 部分個案有虐兒危機，與保護兒童科有緊密聯繫以作諮詢。其中一個小三個案定性為身體虐待，進行了跨專業合作會議以討論兒童福利計劃。
- 有關照顧特殊學習需要的學生個案中，部分家長對藥物治療有所抗拒，故未有持續覆診或接受醫療服務，影響學生課堂表現。亦有家長對發展障礙不認識，未能調節對學生的期望。學校社工透過輔導及面談，讓家長明白子女行為及情緒問題背後的需要，並協助家長學習以更正面的方式及提升與子女的溝通，處理管教上問題。
- 父母管教方式不一致、婚姻關係不和諧、患有抑鬱或焦慮症等都是潛在危機，不利學生成長。學校社工評估家庭狀況及主要照顧者身心狀態，並協助轉介至其他服務讓個案家庭得到更合適支援。

(二)本學年已完成之成長活動/工作坊/小組

(I) 學生輔導工作

活動名稱	目的/ 內容	服務對象及參加人數	推行日期	具體工作 / 成效評估	協辦機構
成長的天空	加強學生的抗逆力、解難能力和提升自我效能感	小四: 34 人 小五: 31 人	9/2023 - 8/2024 節數: 按教育局要求進行	整體學生在小組活動中能積極投入，明白抗逆力的重要性及學習情緒管理的能力	小四: 香港青年歷行會 小五: 香港宣教會學校服務隊
衝出迷「網」學生	學習在面對網絡陷阱時，謹慎地	小五: 8 人	3/10/2023-29/11/2023	從小組觀察中，學生於小組時主動表達個人想	善導會

活動名稱	目的/ 內容	服務對象及參加人數	推行日期	具體工作 / 成效評估	協辦機構
小組	作出選擇		共 6 節	法。起初組員較被動，需要導師適時的介入。	
小一自理能力小組	學習社交禮儀等，提升學生的自理能力	小一：8 人	11/10/2023 - 29/11/2023 共 6 節	學生於小組活動初期未能接收指令，後段反覆訓練後，對收拾書包、抄寫手冊等自理能力有一定的掌握。	路德會皇后山綜合服務中心
最佳「選」友學生小組	強化學生社交技巧，促進學生團隊合作的精神	小四：6 人	18/10/2023 - 29/11/2023 共 6 節	從小組觀察中，學生於小組時主動表達個人想法。起初組員較被動，需要導師適時的介入。	善導會
「藝·聊」成長小組	運用恰當的社交溝通及互動技巧，並學習表達個人情緒	小六：5 人	2/11/2023 - 14/12/2023 共 6 節	學生熱衷於參加小組活動。透過藝術表達活動，學生能多角度探索個人潛能，明白欣賞自己的重要性。	勞逸韶老師
情緒管理小組(小一)	認識正負面情緒，負面情緒所帶來的後果、有效表達及管理情緒方法	小一：8 人	22/11/2023 - 24/1/2024 共 6 節	學生積極投入小組活動。不過部分學生因有特殊學習需要，情緒容易高漲，對小組運作有影響。	路德會皇后山綜合服務中心
網絡健康大使小組	加深學生對網絡文化的認知，並提昇學生的溝通技巧和尊重別人的態度	小五及小六：8 人	7/2/2024 - 9/4/2024 共 6 節	學生積極投入小組活動。透過參加健康大使的推廣活動，提升學生的自信心，並運用小組所學，把網絡文化的認知推廣給同學。	香港遊樂場協會
Magic bricks 社交小組	透過樂高砌磚活動，讓學生從中體會分享、學習讚美及與人合作，以提升社交能力	小一至小二：8 人	1/3/2024 - 22/3/2024 共 4 節	學生對樂高砌磚活動感興趣。透過合作活動，學生了解到如何與人合作。	明愛粉嶺綜合家庭服務中心
專注力小組	透過繪本和遊戲讓學生提升專注力的技巧	小一至小二：8 人	19/3/2024 - 30/4/2024 共 6 節	整體學生在小組活動中能積極投入，學生能夠把小組所學帶回日常生活中，對提升專注力有作用。	基督教香港信義會北區青少年綜合服務中心
情緒管理小組(中小)	認識及了解不同的情緒反應，並	小三至小四：6 人	9/4/2024 -	整體學生在小組活動中能積極投入，明白情緒	路德會皇后山綜合服務

活動名稱	目的/ 內容	服務對象及參加人數	推行日期	具體工作 / 成效評估	協辦機構
	學習以合宜的方式表達及提升與人相處的技巧		14/5/2024 共 6 節	管理的重要性。	中心
情緒管理小組(小二)	認識情緒類別，有效表達及管理情緒方法	小二: 6 人	11/4/2024- 14/5/2024 共 6 節	整體學生在小組活動中能積極投入，明白情緒管理的重要性。	路德會皇后山綜合服務中心

(II) 學生發展性工作

活動名稱	目的/ 內容	服務對象及參加人數	推行日期	具體工作 / 成效評估	協辦機構
關愛大使 - 大哥哥大姐姐計劃	發揮關愛別人的精神，加強其表達能力及與人溝通的技巧，從而建立自信及正面的自我形象	小四:9 人 小五:16 人	全學年	上學期關愛大使以提升小一生的自理能力為目標，教導小一生收拾書包。下學期則以配對形式進行，以一對一的方式協助有需要的學生。	學校社工
關愛大使義工訓練小組	學習如何與小一生對談及提升其同理心	小四:9 人 小五:16 人	26/9/2023- 31/10/2023 共 6 節	整體學生在小組活動中能積極投入，學生明白小一生的需要，並能夠把有關技巧於服務中實踐。	路德會皇后山綜合服務中心

(III) 學生預防性工作:個人成長教育

活動名稱	目的/ 內容	服務對象及參加人數	推行日期	具體工作 / 成效評估	協辦機構
教育局 - 成長課	提升學生對個人、群性、學業及事業四個範疇的認識，讓學生能更全面的成長	小一至小六	全學年	按教育局指引，完成各級共 12 節的成長課課節。 94%的教師對成長課感正面。 94%的教師表示可以協成長課的課題貼合學生的需要。 100%的教師同意成長課的活動有助教學進行	學校社工 外間機構
生涯規劃	提升學生對中學生活的了解，以協助學生規劃人	小四至小六	全學年	98%的學生同意有關活動能提升學生對中學生涯規劃的意識。	學校社工 香港青年協會

活動名稱	目的/ 內容	服務對象及參加人數	推行日期	具體工作 / 成效評估	協辦機構
	生				香港基督教女青年會
精神健康攤位	增加學生對精神健康的了解及認識	全校	3/2024	全校 80%學生參與相關活動，參與的學生能完成遊戲。	救世軍大埔青少年綜合服務

(IV) 家長支援工作

活動名稱	目的/ 內容	服務對象及參加人數	推行日期	具體工作 / 成效評估	協辦機構
陪你升、陪你「Sync」升小家長預備講座	掌握學校規律，及了解如何支援小朋友適應小一生活	小一家長：37 人	20/10/2023	家長普遍十分滿意講座，認為講座可回應他們的需要。	救世軍大埔青少年綜合服務
小一親子活動	鼓勵家庭建立正面親子相處時間及方式	親子：70 組	20/10/2023	學生及家長積極投入活動。	救世軍大埔青少年綜合服務
親子園藝小組	培養小朋友的專注，同時共享親子時光，學習有效親子溝通，放鬆心情	親子：8 組	27/11/2023 - 18/12/2023 共 4 節 5/1/2024- 2/2/2024 共 4 節	學生及家長積極投入活動。親子合作一同製作園藝作品。	明愛粉嶺綜合家庭服務中心
親子互動工作坊	鼓勵親子溝通，促進和諧健康的親子關係。	親子：26 組	27/4/2024- 11/5/2024 共 3 節	學生及家長積極投入活動。	勞逸韶老師
親子同泡泡 - 親子製作星球蠟燭活動	鼓勵親子溝通，促進和諧健康的親子關係。	親子：8 組	16/3/2024	學生及家長積極投入活動。	和諧之家
網絡家長工作坊	認識現時子女的上網喜好	家長：21 人	10/3/2023	家長對講座十分充滿意，認同能回應講座的主題。	香港遊樂場協會
「愛的陪伴」家長管教小組	了解不同教養及親子互動模式對兒童發展的影響，學習正向育兒技巧	家長：13 人	9/11/2023- 18/1/2024 共 8 節 7/6/2024-	家長積極投入小組討論環節。	香港明愛社區會堂

活動名稱	目的/ 內容	服務對象及參加人數	推行日期	具體工作 / 成效評估	協辦機構
			28/6/2024 共 8 節		
家長義工服務	讓家長更加瞭解子女的學校，以增強親子關係 加強家長與學校的夥伴關係，豐富學校的人力資源，優化學習環境	家長:71 人	9/2023 - 6/2024	100% 家長同意能加強家長與學校的關係，增強彼此的溝通與信任。 100% 家長同意家長義工能豐富學校的人力資源，增加對學校的支援。	學校社工
「有你在旁」朋輩家長輔導員訓練基礎課程	培訓家長成為朋輩家長輔導員，增加家長對兒童成長及親職技巧的認識，建立互相支持的關係	家長:7 人	10/2023 - 6/2024	家長認識了基本的助人技巧，並於三月舉行的親子正向溝通工作坊實踐有關技巧，協助校內有需要的家庭。	救世軍大埔青少年綜合服務
家長學堂 關懷子女家長講座系列	學習正向育兒技巧	家長: 30 人	22/9/2023-1/12/2023 共 3 節	家長對講座十分充滿意，認同能回應講座的主題。	社區藥物教育輔導會

(V) 教師支援服務

活動/ 項目	內容	推行日期	具體工作 / 成效評估
支援教師處理學生問題	為教師提供諮詢個案支援	全學年	向教師提供意見協助處理學生問題，幫助及早介入支援有需要的學生。
校內個案轉介表	檢視校內個案轉介表的使用情況，加強社工與教師之間的溝通。	全學年	向全校發放相關資訊，在必要時執行相關指引。
社工報告個案學生情況	與校長、副校長，社工會報告個案學生情況及關注事項。	全學年	建議可以透過每月訓輔會議，與成長支援組交流學生個案情況，加強留意學生情況及一同商討支援方向。
教師培訓	舉辦虐兒工作坊	3/2024	96%教師認為工作坊能幫助了解處理懷疑虐待兒童的流程。

(VI) 其他支援工作

活動／項目	內容	推行日期	具體工作／成效評估
協助學生成長支援小組	協助學生成長支援小組運作	全學年	/
蒐集整理社區資源	整理社區資源:地區社會服務資訊、地區輔導支援資訊、緊急援助金等	全學年	有需要時會把資料發放予家長/教師。
出席校方的活動	Super Kids、家長日、聯校運動會、學校運動會小一打針日、小六畢業禮、小六升中放榜日等	不定時	/
輔導人員進修	參加教育局安排之培訓活動	全學年	/

(VII) 全方位輔導服務目標檢討

4.1 組織與政策

目標：有效地檢視訓輔工作的進展及在有需要的情況下召開科任會議，為有需要之學生、教師及家長作出即時及適切的支援。

策略	評估指標	成效	建議
1. 檢視校內及校外的轉介機制，讓有需要的學生得到適切的服務	向教師說明有關轉介機制及其他有關的資源，以求讓有需要的學生得到適切的服務。	教師能善用「諮詢社工轉介表」，將有需要的學生轉介至社工跟進。	持續地檢視轉介程序，社工有需要時以電郵方式更新跟進情況，與教師合作，有效地支援學生。
2. 制定及檢視危機處理機制	各項既定的政策能夠完成和執行	社工定期檢視危機處理機制。	建議適時檢視危機手冊的內容，包括更新處理虐待兒童的程序、和諧校園政策及小學就學政策。
3. 定期與教師作充分溝通及合作，並持續發展多元化的溝通平台	- 每月舉行訓輔組交流會議 - 各項既定的政策能夠完成和執行	社工本年度召開了多個個案會議，讓班主任及科任老師更加了解學生的狀況，從而配合介入手法，協助學生成長。	建議與成長支援組舉行每月一次的會議，讓訓導老師、特殊學習需要主任更了解學生情況，以協助學生成長。

4.2 個人成長教育

目標 1：培養學生認識自我，鞏固學生正確的價值觀念，強化其分辨是非能力；培育學生關愛別人的品德，達致全人教育

目標 2：組織多元化校本生涯規劃活動，加強學生的自我認識，協助學生學習計劃未來

策略	評估指標	成效	建議
1. 檢視及重編校本成長課程，按教育局指引，加入生涯規劃及價值觀教育課題 2. 於四至六年級推行多元化的生涯規劃體驗活動，加強學生的自我認識，計劃未來 3. 善用外間資源，有系統地安排升中銜接活動，加強學生認識中學課程及科目，為未來升中作更佳的銜接	• 上下學期進行各級共同備課會議，檢視教學流程和內容 • 於上下學期為六年級安排不少於一次校本生涯規劃活動（如：模擬人生體驗活動，模擬面試等），加強學生的自我認識 • 全年為四至五年級學生安排至少一次的生涯規劃參觀活動，加強學生對個人規劃未來的意識 • 70%學生表示相關課題能加強他們的自我認識，學習設立及認清目標，有助計劃未來 • 70%學生表示教導其在日常生活中要以正面的態度待人和處 • 70%教師表示成	• 94%的教師表示成長課的課題貼合學生的需要。 • 91.5%學生表示喜歡成長課。 • 90.4%學生表示能於成長課學習正確的待人處事方式。 • 全年為六年級學生安排多項生涯規劃活動，以增加學生對中學生活的準備。 • 本年度只為五年級學生安排外出生涯規劃參觀活動。	• 社工可安排觀課形式，了解學生上成長課的情況，以便有助成長課課程及活動的設計。 • 設計成長冊，並加入學生自評、家長及老師評語，可更全面地了解學生對課題的認識。 • 舉辦模擬職業工作的技能競賽，如烹飪大賽、機器人設計等，讓學生在參與競賽中，體驗職業工作的樂趣和挑戰。同時，增加生涯規劃體驗活動的多樣化

策略	評估指標	成效	建議
	長課有助學生加強他們的自我認識		

4.3 學生輔導活動

目標:針對需要，向學生 提供個別輔導，協助他們克服在情緒、行為或社交上出現的困難。

策略	評估指標	成效	建議
1. 個案輔導服務 為有個別需要學生提供具治療性的輔導服務。 本年度關注的學生困難包括： - 初小：自理能力、情緒管理、家庭管教 - 高小：社交技巧、壓力管理、網絡文化	- 以個案報告及口頭匯報方式向學校透露個案的進展 - 透過與教師個別諮詢或個案會議共同跟進個案以改善情況 - 由社工、家長及專業支援人士作觀察及階段性評估，如有需要，便以開啟個案形式持續地跟進	- 學校社工每星期以個案報告及口頭匯報方式向學校透露個案的進展。 - 學校社工持續透過與教師個別諮詢或個案會議共同跟進個案以改善情況。	/
2. 小組輔導服務 按學生的需要，初步計劃籌辦6個小組項目，並按需要作增減。 小一:自理能力 小二:情緒管理 小三:社交技巧 小四:社交技巧 小五:網絡健康 小六:升中適應	80%學生喜歡小組活動。 75%學生能夠達至小組訂立之目標。	- 根據小組觀察，學生積極參與活動。 75%學生能夠達至小組訂立之目標。 - 六年級的升中適應主題因應學生需要更改為自我認識以未有進行，其餘5個小組主題有順利舉行。 - 部分小組活動參加者名單與學習支援組的課後小組的名單有重疊部分，資源分配上欠妥善。	來年需與學習支援組協調小組內容及參加者名單。

策略	評估指標	成效	建議
3. 「成長的天空」計劃 經「香港學生資料表格」識別出有正向需要，或經校內轉介程序識別有需要的學生參加「成長的天空」計劃	- 根據教育局所定，參加「成長的天空」計劃輔助課程的學生，平均出席率至達 75%或以上。 - 學生能提升抗逆力和自信心，並能在情緒控制、解決困難等範疇有改善。	- 學生平均出席率至達 75%或以上。 - 透過活動觀察，學生能提升抗逆力和自信心，並能在情緒控制、解決困難等範疇有改善。	/

4.4 學生發展性服務

目標：透過「服務」而獲得「學習」的果效，透過籌劃、執行、反思和評估服務經驗，從中學習及成長，提升學生的公民責任感

策略	評估指標	成效	建議
關愛大使 – 大哥哥大姐姐計劃 培養高年級學生，建立自信及提升個人能力，也同時能協助初小學生建立自理能力，透過提醒和協助，彼此也能互助成長。	70%學生認為有關活動有助提升個人成就感。 70%學生認為有關活動有助提升對學校的歸屬感。 70%教師認為有關活動有助小一適應校園生活。 70%教師認為有關活動有助建立校園關愛文化。	- 學生表示喜歡擔任「關愛大使」，能自助亦助人，提升個人效能感，能學習對如何與小一學生相處。 - 多於半數參加者能主動關心和幫助同學 - 教師表示滿意「關愛大使」的表現。	建議關愛大使可於小息或午息時段當值。透過桌上遊戲或繪本共讀等活動，與小一生建立關係，共同增加對學校的歸屬感。
校外義工服務隊 為高小學生舉辦義工培訓，並持續地安排不同類型的服務	70%學生認為有關活動有助提升個人成就感。 70%學生認為有關活動有助認識社區不同類別人士的需要。	- 本年度只舉行了一個校外長者探訪義工服務活動。 - 學生於義工服務中投入，學生認為有關活動有助認識社區不同類	- 與服務學習組合作，建立及制定登記義工時數的架構，以積極推動學生參與義工服務。 - 與外間機構保建立長期合作關係，以確保全學年可安排

策略	評估指標	成效	建議
		別人士的需要及有助提升個人成就感。	不同類型的服務。
小一適應活動	70%家長表示有關活動可以讓家長認識幫助子女適應小學生活的技巧。 70%學生表示有關活動可協助適應小學生活。	70%家長表示有關活動可以讓家長認識幫助子女適應小學生活的技巧。 70%學生表示有關活動可協助適應小學生活	結合小一適應周活動，加強學生對學校的認識，以協助適應小學生活。

4.5 家長支援服務

目標 1：加強推廣正向管教，提升親子關係

目標 2：促進家校合作

策略	評估指標	成效	建議
1. 家長學堂	70%參加者認為有關活動有助提升其管教子女的技巧。 70%參加者認為有關活動有助認識兒童發展。 70%參加者認為有關活動有助促進其身心健康 70%參加者認為有關活動有助促進家校合作與溝通。	- 親子活動及小組活動出席率達九成以上，反觀參加講座出席率相對上較低。 - 曾參加活動的家長普遍同意有關活動可以學習正向管教技巧，放鬆身心，紓緩壓力，從而促進親子關係。	- 建議以「學分制度」鼓勵家長持續進修及服務學校 - 選擇家長關心的議題, 如教養方法、孩子的學習、心理健康等, 引起家長的興趣。 - 邀請知名講師或家長分享者, 增加講座的吸引力。
2. 校內外家長義工隊協助學生進行不同的校內外活動，發揮家校合作的精神，讓家長對學校更有歸屬感	70%參加者認為有關活動有助促進家校合作與溝通。 70%參加者認為有關活動有助了解學校的運作。	- 家長對家長義工服務的評價是正面的，認為透過義工服務可以建立支援網絡，加強對學校運作的了解。 100% 參加者同意有關活動有助促進家	建議可持續地為家長義工隊舉行訓練活動或聚會，約每學期一至兩次，促進家長義工們的了解，提升對學校的歸屬感，成為家長另一個支援網絡

策略	評估指標	成效	建議
	70%參加者認為有關活動有助增加其自信心。	校合作與溝通。 100% 參加者同意有關活動有助了解學校的運作。	
3. 朋輩家長輔導員訓練計劃 與救世軍新界東綜合服務合作，為家長提供輔導員訓練，建立校內互相支持的朋輩關係，共同處理管教上的挑戰。	70%參加者認為有關活動有助認識自我。 70%參加者認為有關活動有助認識子女成長特性。 70%參加者認為有關活動有助建立支援網絡。	100%參加者同意有關活動有助認識自我。 100%參加者同意有關活動有助認識子女成長特性。 100%參加者同意有關活動有助建立支援網絡。	/
4. 親子義工隊 全年安排兩次親子義工服務，探訪區內不同的人士，從而提升家庭關愛社區的程度及促進親子溝通，更可以促進社區共融。	70%參加者認為有關活動有助促進親子溝通。 70%參加者認為有關活動有助提升家庭關愛社區。	- 就社工觀察，參加者享受其中。 - 大部分參加者同意有關活動有助提升家庭關愛社區。	/
5. 親子活動 全年安排兩次親活動，鼓勵家長與子女同樂，促進親子關係，加強彼此間的溝通。	70%參加者認為有關活動有助促進親子溝通。	就社工觀察，參加者享受其中，亦嘗試合作處理小組活動的情況。	/

5.6 教師支援服務

目標 1：支援教師處理學生問題，提升他們對學生需要的認識，以協助學生過渡成長。

目標 2：促進教師身心健康。

策略	評估指標	成效	建議
教師講座 定期舉辦講座，以認識校園危機的預防及處理	70%教師認同培訓提升他們處理危機的能力。	96%教師認為工作坊能幫助了解處理懷疑虐待兒童的流程。	- 教師講座或工作坊需配合教師發展日。 - 學生精神健康是近年社會的重點，同時本校高年級學生情緒問題引起關注，來年可諮詢教育心理學家舉辦危機演練的可行性。 - 教師講座主題可包括如何提升教師課管能力。
教職員鬆一鬆 定期舉辦工作坊，提升教師身心健康	70%教師認同活動可提升身心健康。	因應校本情況，學校未能與機構時間協調，故有關活動未有舉行。	教師講座或工作坊需配合教師發展日。

6. 建議來年輔導服務重點

1. 培育學生的成就感，從而提升學生自信，發掘非學術的潛能

持續發展及組織校內義工團隊，透過定期的訓練，了解服務對象的特性，協助學生發掘個人優點，提升學生的成就感。建立校內外義工時數登記記錄冊，並申請加入外間機構的義工服務獎勵計劃，如香港青年協會的「有心學校」等。透過校內外義工服務，提供更多服務學習的機會予學生，讓學生學習懂得關心身邊有需要的人士，培養學生建立樂於學習、善於溝通、勇於承擔、敢於創新的特質。

2. 推廣精神健康素養，加強學生的心理韌力，積極面對個人成長的挑戰

就個案比例及社工觀察而言，學生應對學業壓力或家庭困擾時容易產生負面情緒，繼以利用自我傷害的方法抒發情緒。尤其是測考前後，情況較為嚴重。建議來年可舉行促進精神健康的活動或與訓導組合作於早會宣傳精神健康素養，包括考試加油站、試前試後點唱活動及精神健康攤位等，為學生考試前作鼓勵及考試後放鬆心情，從而提升學生的心理韌力。同時，建議來年與教育心理學家合作舉辦危機演練，加強教師對精神健康的認識。

3. 整合家長支援服務，強化家校合作

來年與學習支援組及副校長共同制定家長教育課程架構，令家長講座更有系統化，以全方位地協助家庭，促進家校合作，以有助學生的成長。亦建議以「學分制度」鼓勵家長持續進修及服務學校，與孩子一起學習，一同成長。另外，透過紙本及線上刊物向家長分享正向管教、關顧情緒健康及網絡安全等，從而讓家長明白建立友好親子關係的重要性，及加深家長對不同管教議題的關注。

7. 總結

整體而言，本年度全方位學生輔導服務推行順暢，學校社工能與老師及家長建立默契，並能因應學生、家庭及老師的需要提供適切的服務，輔導支援服務活動能達到預期效果。同時，學校社工在處理個案時亦善用綜合服務的優勢及連繫相關的社區資源，以協助學生、家長及老師在社區上獲得支援，以建立家、校、社區的支援網絡，實踐家、校、社區協作(Home-school-community Collaboration)，協助校內學生的成長。

附件一：2023-2024 年度 財政支出報告

經 2024 年 12 月完成核數後，將確認該年度的財政支出報告。

附件二：2023-2024 年度 成長課課程規劃

小一	小二	小三	小四	小五	小六
我讀一年級了	欣賞自己	溝通小領袖	交友基本法	BE SMART 1	目標 gogogo
情緒小管家	情緒小管家	情緒小管家	10000 小時大師	BE SMART 2	21 日挑戰
親人親愛	我欣賞你	兩性相處	保護自己	保護自己	模擬面試
生命的起源	生命的起源	交友智多星	認識區內中學	工作世界找不同	模擬面試
電影教育： Inside out	電影教育： 愛回家	電影教育： 愛回家	處理負面情緒	認識區內中學	生涯規劃： 軟技巧講座
創意溫習法	學習方法由我創	處理負面情緒	我愛青春期	我愛青春期	網絡校園流動諮詢站
我的一天	鬆一鬆	做時間的主人	生涯規劃： 土木工程講座	生涯規劃： 軟技巧講座	模擬中學生活
職業放大鏡	繪本教育： 花開的時候	電影教育： 優獸大都會	健康使用 Youtube 習慣	升中挑戰與毒品	Ending 由我揀
服務學校	關愛校園	健康使用 Youtube 習慣	升中挑戰與毒品	網絡有猿人	講愛情
我的特徵	腦筋急轉彎	理財生活	拒絕誘惑	模擬面試	性格強項
夢想小種籽	尋夢之旅	技能轉移師	不一樣的體驗	模擬面試	性教育講座
保護自己	保護自己	保護自己	乘風破浪	傳媒性意識	/