

救世軍中原慈善基金皇后山學校
2024-2025 年度
全方位學生輔導服務計劃 檢討報告



引言

本校於二零二四至二零二五年度共有 30 班，截至七月，全校共有 767 人。本學年的工作目標是希望透過學生輔導、學生支援活動及相關的小組以提升對學校的歸屬感。本檢討報告乃二零二四至二零二五年度全方位輔導服務計劃書所訂立的評估方法進行評估。本檢討報告由學校社工張懿晴姑娘準備。

本學年的關注目標是：

1. 培養學生自信、自律的正面態度
2. 協助學生了解自己所長，提升成就感，愉快地投入學校生活
3. 強化家校合作文化
4. 提高教師在學生輔導工作的專業能力
5. 支援個別有需要學生及家庭

(一)個案服務提供統計

(I) 個案輔導服務

本年度共有 25 個輔導個案（統計截至 7 月 11 日），不超過全校人數的 3%。

1. 個案統計

累積個案 (23-24 年度)	14 宗
新增個案 (24-25 年度)	11 宗
結束個案 (24-25 年度)	11 宗
累積至 24-25 年度的個案	14 宗

2. 個案轉介來源

學校社工	12 (48%)
家長/家庭成員	6 (24%)
老師/訓導組	5 (20%)
社會福利署/衛生署/外間機構	2 (8%)
總數:	25

3. 個案性別

男	17 (68%)
女	8 (32%)
總數:	25

4. 個案級別

一年級	1 (4%)
二年級	4 (16%)
三年級	3 (12%)
四年級	7 (28%)
五年級	6 (24%)
六年級	4 (16%)
總數:	25

5. 個案問題分類

類別	個案數目
學習問題	1 (4%)
行為問題	2 (8%)
情緒問題	14 (56%)
家庭問題	7 (28%)
社交問題	1 (4%)
總數:	25

6. 個案活動統計

性質	數目
面談次數	173
電話聯絡	69
陪診 / 家訪	8
個案會議	20
轉介外間機構	6

(II) 諮詢個案服務

本年度共有 84 個諮詢個案（個案統計截至 7 月 11 日），學校社工與學生、教師及家長保持聯絡及協調。所有個案類別項目已根據教育局於 2017 年 10 月更新的「個案類別索引」（修訂版）所示。

個案問題性質

1. 個案問題分類

類別	個案數目
學習問題	6 (7%)
行為問題	2 (2%)
情緒問題	47 (55%)
家庭問題	25 (29%)
社交問題	7 (8%)
健康問題	3 (1%)
總數：	84

2. 諮詢服務統計

性質	數目
面談次數	237
電話聯絡	68
轉介外間機構	22
陪診 / 家訪	3

個案輔導服務概況及分析：

- 本年度共有 25 個輔導個案（統計截至 7 月 11 日），其中 11 個個案因完成小六課程或完成輔導目標已結束個案，輔導個案為全校人數的 3%。
- 本年度懷疑輟學個案有 8 宗。有四宗已結案，包括轉至群育學校繼續就讀、海外升學、轉校等。
- 其餘仍未結案，分別有兩宗個案為因行情緒問題未能回校；一宗是因健康問題以缺課。惟獨有一宗是學生已經退學，但教育局建議繼續跟進。
- 按個案比例，初小學生多面對發展障礙或學習障礙，家長管教出現困難，不利於家庭相處；高年級學生則面對呈分試和青春期的壓力，與家庭成員易生磨擦，或是出現情緒、行為問題，情況令人關注。
- 本年度新增的個案主要以情緒問題為主，包括有經精神科醫生診斷的發展障礙、情緒管理困難、焦慮或抑鬱的症狀。情緒健康問題對學生如何建立良好的人際關係、維持學習表現及維繫親子關係有明顯的關係。

- 有三名初小的學生因患有選擇性緘默症以導致在校未能以言語方式與老師或同學溝通，影響人際關係的發展，小一學生更影響自理能力。透過運用親子互動治療，以一對一的訓練方法，教導家長運用遊戲方式，提升學生的安全感和自信心。
- 校內行為問題嚴重。本校老師經介入後仍未能減少其行為問題。學校社工為家長介紹群育學校資源、與學生及家長到群育學校參觀，並作出轉介申請就讀短期適應課程，以協助學生及家庭成長。
- 今年度學校社工已轉介 11 名懷疑 SEN 學生輪候政府醫療服務。同時，亦已轉介 8 名懷疑 SEN 學生參加維樂天蝴蝶計劃，學生在輪候政府醫療服務時，可先免費看私家醫生，希望達至及早介入。
- 有關照顧特殊學習需要的學生個案中，部分家長對藥物治療有所抗拒，故未有持續覆診或接受醫療服務，影響學生課堂表現。亦有家長對發展障礙不認識，未能調節對學生的期望。學校社工透過輔導及面談，讓家長明白子女行為及情緒問題背後的需要，並協助家長學習以更正面的方式及提升與子女的溝通，處理管教上問題。
- 因應學生及家庭需要，提供陪診服務，以協助家長及學生了解藥物治療的副作用及醫療程序。
- 為學生提供個別抽離輔導，並配合獎勵計劃、加強視覺提示及流程卡，以合適地表達個人情緒。
- 協助家長調整對青少年的管教方式，讓子女建立自主能力，給予他們處理自身問題的機會，給予空間容許他們探索自我和創造獨特性。
- 因應學生及家長需要，推薦參與有關校內外小組服務，以承托家庭需要。

家庭管教效能弱不利學生成長

- 有一名小五學生因家庭管教問題，父母管教不一致影響學生在家行為問題嚴重，學校社工先轉介家庭社工以提供婚姻及情緒輔導服務，以協助提升管教效能。惟未見成效，應家長要求，學校社工協助轉介申請就讀短期適應課程，並解釋呈分試及升中會面對的狀況，以協助學生及家庭成長。
- 有兩名小五學生為同一家庭，母親患有抑鬱症，照顧學生能力弱，同時兩名學生確診或懷疑有抑鬱症，上課動機低，亦為缺課個案。學校社工透過輔導及面談，逐步訂立上學的目標以建立穩定的上學習慣。同時因家庭支援不足，與家庭社工合作，向家長介紹群育學校資源，以長遠支援家庭。
- 親子於學習問題、上網時間、手足相處問題上遇困難，繼而出現磨擦，影響親子關係。更甚出現以肢體碰撞、擲破物件、口頭威脅等形式處理學生行為問題，令親子關係拉力增加，醞釀更多學生的行為及情緒狀況，造成惡性循環。
- 父母管教方式不一致、婚姻關係不和諧、患有抑鬱或焦慮症等都是潛在危機，不利學生成長。學校社工評估家庭狀況及主要照顧者身心狀態，並協助轉介至其他服務讓個案家庭得到更合適支援。

(二)本學年已完成之成長活動/工作坊/小組

(I) 學生輔導工作

活動名稱	目的/內容	服務對象及 參加人數	推行日期	具體工作 / 成效評估	協辦機構
小一適應課	幫助小學生適應 學校生活	全級小一	25/8/2024	學生在與同學互動中的 自信心增加，能夠主動 打招呼和參與對話。	香港青年歷 行會
		-	27/8/2024	學生對校園環境有初步 認識。	
		共 3 節			
成長的天空	加強學生的抗逆 力、解難能力和 提升自我效能感	小四：27 人 小五：29 人 小六：25 人	9/2024 - 8/2025 節數：按教 育局要求進 行	整體學生在小組活動中 能積極投入，明白抗逆 力的重要性及學習情緒 管理的能力	小四及小五： 香港青年歷 行會 小六： 香港宣教會 學校服務隊
「皇后山小 記者」學生 小組	提升學生與人相 處和溝通的技巧 及關心區內人士 的需要	小四至小 五：44 人	10/9/2024 - 13/5/2025 共 19 節	學生學習了採訪技巧及 整合採訪內容的技巧， 認識區內長者的生活。 有關採訪文章將於 2025 年 9 月由機構作展覽 用。	明愛粉嶺綜 合家庭服務 中心
自理學生小 組	增加學生的自我 照顧能力及建立 良好自理習慣	小一：10 人	7/10/2024 - 25/11/2025 共 6 節	學生於小組活動初期未 能接收指令，後段反覆 訓練後，收拾書包、抄 寫手冊等自理能力有提 升。	路德會皇后 山綜合服務 中心
音樂治療學 生小組	提升對情緒的認 識，幫助學生對 情緒的理解及表 達	小一：8 人	3/10/2024 - 24/10/2024 共 4 節	學生於小組中積極投入 音樂活動，部分選擇性 緘默的學生一開始有明 顯的焦慮感，但小組後 期亦較輕鬆，可以以面 部表情表達情緒。	基督教聯合 那打素社康 服務
齊來扭氣球 義工服務	提升學生與人相 處和溝通的技巧 及關心區內人士 的需要	小五至小 六：9 人	11/11/2024 - 6/12/2024 共 5 節	學生學習到不同扭氣球 的方式，並到長者中心 探訪時作表演。整體學 生在小組活動中能積極 投入。	實習社工藍 姑娘
社交桌遊學 生小組	提升學生的人際 關係處理技巧及 增強社交能力	小三至小 四：6 人	13/11/2024 - 11/12/2024 共 5 節	學生積極投入小組活 動。透過桌遊活動，學 習合作的技巧。	路德會皇后 山綜合服務 中心
守護晴 TEEN 學生大使小	學習關注精神健 康的重要，及使	小五至小 六：19 人	26/11/2024 -	學生積極投入小組活 動。透過參加守護晴	救世軍大埔 青少年綜合

活動名稱	目的/內容	服務對象及 參加人數	推行日期	具體工作 / 成效評估	協辦機構
組	自己保持愉快心情的方法		17/12/2024 共 4 節	TEEN 攤位活動的推廣活動，提升學生的自信心，並把情緒知識推廣給同學。	服務
情緒小管家 學生小組	讓學生學習及擁抱自己的情緒	小三至小四：7 人	14/1/2025 - 25/3/2025 共 6 節	學生積極投入小組活動。不過部分學生因有特殊學習需要，情緒容易高漲，對小組運作有影響。	實習社工胡 姑娘
藝術減壓學 生小組	運用恰當的社交溝通及互動技巧，並學習表達個人情緒	小六：8 人	15/1/2025 - 12/3/2025 共 6 節	學生熱衷於參加小組活動。透過藝術表達活動，學生能多角度探索個人潛能，明白欣賞自己的重要性。	實習社工藍 姑娘
專注力訓練 及藝術興趣 小組	運用遊戲及藝術，提升專注力的技巧，	小一至小二：6 人	6/2/2025 - 12/6/2025 共 12 節	整體學生在小組活動中能積極投入，學生能夠把小組所學帶回日常生活中，對提升專注力有作用。	樂群社會服 務處
專注力訓練 及音樂興趣 小組	運用遊戲及音樂，提升專注力的技巧	小三至小四：12 人	11/2/2025 - 24/6/2025 共 12 節	整體學生在小組活動中能積極投入，學生能夠把小組所學帶回日常生活中，對提升專注力有作用。	樂群社會服 務處
社交桌遊學 生小組	提升學生的人際關係處理技巧及增強社交能力	小五至小六：4 人	7/3/2025 - 23/5/2025 共 8 節	整體學生投入活動，願意和他人分享個人想法，或與他人合作完成活動	學校輔導員 鄒梓蕙姑娘
升中適應學 生小組	增強學生升讀中學的預備及信心，塑造正面自我形象	小六：8 人	12/3/2025 - 2/4/2025 共 4 節	七成學生表示「十分同意」活動有助認識升中校園生活的改變及增強升中信心，整體滿意度亦達 86%。此外，大部分學生認同活動有助掌握建立好印象及認識朋友的技巧。學生普遍反映活動內容實用，並有意見表示「very good」，顯示活動具正面影響。	基督教信義會北區青少年綜合服務 中心

活動名稱	目的/內容	服務對象及 參加人數	推行日期	具體工作 / 成效評估	協辦機構
情緒 Mix & Match 學生小組	幫助學生加深對情緒的認識、學習表達情緒的方法	小一至小二：6 人	24/3/2025 - 30/6/2025 共 8 節	學生積極投入小組活動。不過部分學生因有特殊學習需要，情緒容易高漲，對小組運作有影響。	童創文化
ABC 歷奇學生小組	幫助學生提升與別人相處的技巧	小三至小四：7 人	2/4/2025 - 21/5/2025 共 6 節	學生積極投入小組活動，小組氣氛良好。	童創文化
升中特攻隊	增強學生升讀中學的預備及信心	小五：5 人	29/4/2025 - 20/5/2025 共 4 節	學生積極投入小組活動，分組進行活動時亦有尊重彼此意見。學生同意小組對中學生活動有更多了解。	學校輔導員 鄒梓蕙姑娘

(II) 學生發展性工作

活動名稱	目的/內容	服務對象及 參加人數	推行日期	具體工作 / 成效評估	協辦機構
關愛大使 - 大哥哥大姐姐計劃	發揮關愛別人的精神，加強其表達能力及與人溝通的技巧，從而建立自信及正面的自我形象	小三：23 人	全學年	上學期關愛大使以提升小一生的自理能力為目標，教導小一生收拾書包及寫手冊。下學期則以配對形式進行，以一對一的方式協助有需要的學生。小一班主任對關愛大使的安排認為合適。	學校社工
關愛大使義工訓練小組	提升同學的領導能力、溝通技巧及解難能力	小三：23 人	2/10/2024 - 23/10/2024 共 4 節	整體學生在小組活動中能積極投入，學生明白小一生的需要，並能夠把有關技巧於服務中實踐。	路德會皇后山綜合服務中心

(III) 學生預防性工作:個人成長教育

活動名稱	目的/內容	服務對象及 參加人數	推行日期	具體工作 / 成效評估	協辦機構
教育局 - 成長課	提升學生對個人、群性、學業及事業四個範疇的認識，讓學生能更全面的成長	小一至小六	全學年	按教育局指引，完成各級共 12 節的成長課課節。	學校社工 外間機構
SMILE College	從遊戲中學習 STEM、藝術、感官活動等，課後減壓之餘又可以	全校	26/9/2024	全校 80%學生參與相關活動，參與的學生能完成遊戲。	救世軍新界東綜合服務
童心 FUN 享流動學 校	體驗另類教學方 式				
模擬職場 體驗	從攤位遊戲中讓學生了解社會、職場的不同職業	全級小五	30/6/2025	學生積極參與活動，對個人興趣有更多認識。	救世軍大埔 青少年綜合 服務
面試零難 度	讓學生代入面試的場境和感受，豐富參加者的面試經驗和技巧	小六：116 人	7/1/2025 - 25/2/2025 共 2 節	92%的學生表示工作坊有助自己了解面試流程、提升個人面試信心、掌握面試技巧，並支持校方明年再舉辦同樣活動	救世軍大埔 青少年綜合 服務
正向校園 精神健康 攤位	同學在參與攤位活動後明白到關注精神健康的重要及有關情緒的知識，並了解在不同情緒下身體會有的反應，學習擁抱自己的情緒，維持精神健康	全校	25/3/2025	全校 80%學生參與相關活動，參與的學生能完成遊戲	基督教香港 信義會北區 青少年綜合 服務中心
守護睛 TEEN 精神 健康攤位	同學在參與攤位活動後明白到關注精神健康的重要，以及學到不同方法使自己保持愉快心情	全校	13/12/2024	全校 80%學生參與相關活動，參與的學生能完成遊戲	救世軍大埔 青少年服務 中心
師生生日 會	增加學生之間的感情，增進學生對學校的歸屬感	全校	9/2024 - 6/2025 共 6 節	90%的老師認為師生生日會的各項安排合適，有助增進師生之間的感情和了解，分享友愛	學校社工

活動名稱	目的/內容	服務對象及 參加人數	推行日期	具體工作 / 成效評估	協辦機構
打氣點唱 站	推動校園的正向 及讚賞文化，讓 師生彼此之間互 相鼓勵	全校師生及 家長	全年三輪， 每輪均在考 試周前進行	全校老師同意打氣點唱 站可以傳播正向人際關 係和情緒，學生及家長 亦有積極參與活動	學校社工
兒童發展 基金校本 計	透過建立和實踐 個人發展規劃， 鼓勵學生建立儲 蓄習慣，引領學 生思考自己的將 來，並訂立長期 和短期發展目標	小三至小五： 42人	全年	24-25學年是第一年的 計劃的第一年，學生透 過參加訓練活動，學習 如何訂立目標，以利用 儲蓄實踐個人目標。	Citylab

(IV) 家長支援工作

活動名稱	目的/內容	服務對象及 參加人數	推行日期	具體工作 / 成效評估	協辦機構
照顧者 Café	關顧家長的身 心靈需要	家長：16人	20/9/2024 18/10/2024	家長表示活動提供了一 個安全的環境，讓他們 能夠分享自己的挑戰與 成功經驗，同時可以舒 緩管教壓力。	明愛粉嶺綜 合家庭服務 中心
「同你傾・同 理講」家長小 組	讓家長可以與 子女有更有效 的溝通和合 作，與子女建 立良好關係	家長：5人	9/10/2024 - 27/11/2024 共7節	家長對活動表示滿意， 可以學習如何建立良好 的親子關係。	和諧之家
正向回應孩子 不當行為家長 講座	讓家長可以有 效地回應子女 的不當行為， 與子女建立良 好關係	家長：20人	17/10/2024	家長對講座十分充滿 意，認同能回應講座的 主題。	基督教聯合 那打素社康 服務
抗逆有 「家」：家長 抗逆工作坊	加強家長與家 人共同面對逆 境的信心	家長：10人	30/10/2024	家長對工作坊十分充滿 意，認同能回應講座的 主題。	救世軍竹園 青少年中心
「兒情」 - 兒童抑鬱問題 家長講座	認識兒童心理 健康的認知 ，讓家長及早 識別受抑鬱情 緒困擾的兒童	家長：20人	28/11/2024	家長對講座十分充滿 意，認同能回應講座的 主題。	醫院管理局
「伴你成長 路」升中支援	讓家長可以認 識升中學童面	小六家長：9 人	10/1/2025	家長對講座十分充滿 意，普遍反映講座內容	基督教信義 北區服務中

活動名稱	目的/內容	服務對象及 參加人數	推行日期	具體工作 / 成效評估	協辦機構
家長講座	對個人成長的挑戰及了解如何協助子女過渡升中階段			充實且具啟發性，特別是有關升中過渡的部分。家長於講座有積極參與互動環節。	心
「抗逆同行」家長培訓講座	讓家長可以了解如何協助子女培養抗逆力的方法並及早支援情緒受困的孩子	全校家長：5人	17/1/2025	家長對講座十分充滿意，認同能回應講座的主題。	生命熱線
「孩子沉迷上網怎麼辦」家長講座	讓家長可以了解子女沉迷上網的原因，從中認識應對及與子女溝通的方法	家長：8人	21/2/2025	家長對講座十分充滿意，認同能回應講座的主題。	基督教信義會北區青少年綜合服務中心
和諧粉彩家長小組	學習安靜，專注同時也可以放鬆自己，在自己的空間下創作，體驗片刻的寧靜；尋回自己的時間	家長：7人	6/3/2025 - 27/3/2025	家長對小組十分充滿意，體驗如何放鬆自己。	明愛粉嶺綜合家庭服務中心
6A 品格家長小組	了解不同教養及親子互動模式對兒童發展的影響，學習正向育兒技巧	家長：7人	7/3/2025 - 25/4/2025	家長積極投入小組討論環節。	明愛粉嶺綜合家庭服務中心
玩轉你屋「棋」家庭服務	令家長與子女之間的關係更密切	親子：13對	13/6/2025 - 4/7/2025	學生及家長積極投入活動。	救世軍大埔青少年綜合服務
家長義工服務	讓家長更加瞭解子女的學校，以增強親子關係	家長：104人	9/2023 - 6/2024	全體家長義工對家長義工服務表現正向。98%的家長義工認為家長義工服務可以豐富學校的人力資源，增加對學校的支援；聚會能聯繫家長之間的感情，更有意見表示家長義工服務有助認識學校運作	學校社工

活動名稱	目的/內容	服務對象及 參加人數	推行日期	具體工作 / 成效評估	協辦機構
家長義工 性格定向家長 小組	優化學習環境 增強家長義工 對個人的認識，促進家長 義工間的團體 合作及互動性	家長義工： 10人	15/11/2024	家長積極投入小組討論 環節。	明愛粉嶺綜 合家庭服務 中心
抗逆校園獎勵 計劃	協助學校營造 「家庭抗逆 力」的氣氛和 文化；讓學生 之家庭建立正 面的家庭信 念，促進互相 支持的關係， 提升積極解難 的能力	全校	2024年9 月至2025 年5月	8位家長為抗逆大使， 於9-11月於香港理工 大學學習「家庭抗逆 力」。其後，舉辦了5 個活動，包括：親子團 扇工作坊、「歷」久· 嘗新親子小組、合 「拍」馬賽克相架 - 親子合拍工作坊、和諧 粉彩親子藝術工作坊、 親子藝術遊戲小組，抗 逆大使服務入參加者。 不單應用所學，更加分 享個人經驗，讓其他家 長及參加者亦得益不 少。 8位家長最後亦獲得香 港理工大學的嘉許，他 們都表示認識了「家庭 抗逆力」，亦能有助家 庭關係的建立。	救世軍竹園 青少年中心 香港理工大 學

(V) 教師支援服務

活動/項目	內容	推行日期	具體工作 / 成效評估
支援教師處理學生問 題	為教師提供諮詢個案支援	全學年	向教師提供意見協助處 理學生問題，幫助及早 介入支援有需要的學 生。
校內個案轉介表	檢視校內個案轉介表的使用情況， 加強社工與教師之間的溝通。	全學年	向全校發放相關資訊， 在必要時執行相關指 引。
社工報告個案學生情 況	與校長、副校長，社工會報告個案學 生情況及關注事項。	全學年	建議可以透過每月訓輔 會議，與成長支援組交 流學生個案情況，加強

教師培訓	舉辦虐兒工作坊	9/2024	留意學生情況及一同商討支援方向。 98%教師認為工作坊能幫助辨識懷疑兒童受虐待的方法。 98%教師認為工作坊能幫助掌握初步處理兒童懷疑被虐的技巧。
------	---------	--------	---

(VI) 其他支援工作

活動/項目	內容	推行日期	具體工作 / 成效評估
協助訓育組	協助學生成長支援小組運作	全學年	/
蒐集整理社區資源	整理社區資源: 地區社會服務資訊、地區輔導支援資訊、緊急援助金等	全學年	有需要時會把資料發放予家長/教師。
出席校方的活動	Super Kids 、家長日、聯校運動會、學校運動會小一打針日、小六畢業禮、小六升中放榜日等	不定時	/
輔導人員進修	參加教育局安排之培訓活動	全學年	/

(VII) 全方位輔導服務目標檢討

4.1 組織與政策

目標	策略	評估指標	成效	建議
修訂輔導政策	修訂危機處理手冊、校內外個案轉介機制、就學政策及處理學生輟學問題程序，並於會議上介紹，讓老師清晰政策及機制	<ul style="list-style-type: none"> 政策機制能順利運作 80%老師明白有關政策機制 	<ul style="list-style-type: none"> 教師能善用「諮詢社工轉介表」，將有需要的學生轉介至社工跟進。 100%教師表示社工跟進流程合適。 	<ul style="list-style-type: none"> 持續地檢視轉介程序，社工有需要時以電郵方式更新跟進情況，與教師合作，有效地支援學生。 持續修訂危機處理手冊，包括更新有關《強制舉報虐待兒童條例》的處理守則

4.2 預防性工作

目標	策略	評估指標	成效	建議
協助學生了解自己所長，提升成就感，愉快	推行成長課: 檢視及重編校本成長課課程，按教育局指引，加入生涯	<ul style="list-style-type: none"> 80%學生表示成長課內容能協助認識自己。 	<ul style="list-style-type: none"> 大部分學生表示能於成長課學習正確的人處事方式。 	<ul style="list-style-type: none"> 來年與 Just Feel 及賽馬會童心理情計劃等外間機構

目標	策略	評估指標	成效	建議
快地投入學校生活	規劃及價值觀教育課題	<ul style="list-style-type: none"> • 80%學生能積極投入課堂活動。 • 80%教師表示成長課能協助學生投入學校生活。 	<ul style="list-style-type: none"> • 大部分教師表示成長課能協助學生投入學校生活。 	合作，將現有的成長課內容與外部機構的資源進行整合，增強課程的深度和廣度，使其更加全面和有效。
	推行及持續優化班級經營活動：加強學生對班的歸屬感，凝聚班風氣氛，建立學生良好的行為，營造正面尊重關愛的校園文化。	<ul style="list-style-type: none"> • 80%教師表示班級經營活動能增加學生對學校的歸屬感。 	<ul style="list-style-type: none"> • 94%教師認同一人一職、班徽班呼等班級經營活動能增加學生對學校的歸屬感。 	/

4.3 輔導服務工作

目標	策略	評估指標	成效	建議
支援個別有需要學生及家庭	個案輔導：	<ul style="list-style-type: none"> • 以個案形式支援學生的各項成長需要或困難。 	<ul style="list-style-type: none"> • 70%個案對象於個案結束時表示透過輔導得到幫助及支援。 	<ul style="list-style-type: none"> • 學校社工每星期以個案報告及口頭匯報方式向學校透露個案的進展。 • 學校社工持續透過與教師個別諮詢或個案會議共同跟進個案以改善情況。
	小組輔導	<ul style="list-style-type: none"> • 按個案學生的需要，開設不同的小組輔導學生 	<ul style="list-style-type: none"> • 75%學生能夠達至小組訂立之目標。 	<ul style="list-style-type: none"> • 根據小組觀察，學生積極參與活動。 • 75%學生能夠達至小組訂立之目標。

4.4 學生發展性服務

目標	策略	評估指標	成效	建議
1. 培養學生自信、自律的正面態度	<p>推行「自律小精英」校本輔導活動：</p> <p>分為五大範疇，包括自理能力、積極學習、自律性、待人接物及責任感有良好表現者，配合電子獎勵計劃，學生可得獎勵印章一枚；當同學得到指定數量的印章，便可獲取代幣。</p> <p>設立扭蛋機，讓學生換領獎品。每學期每班獲得最多「獎勵印章」的兩名同學，可與校長或老師進行午膳或午間活動。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 大部分學生能投入參與校本輔導活動，成功建立正面價值觀及提升自律的意識 	<ul style="list-style-type: none"> 校本輔導主題為「小舉動・大作為」，目標是提升學生的自律態度。活動以電子獎勵計劃形式進行，學生可透過學科表現、課外活動或比賽表現等有優異表現，便能獲得分數，集齊一定數量可以換取禮物。 有近半以上的學生曾兌換禮物，顯示出大部分學生能投入參與校本輔導活動 80% 教師認為校本輔導活動可以提升自律的意識及建立正面價值觀。 	<ul style="list-style-type: none"> 建議增加兌換的次數，以增加學生的動機 增加「家長獎勵」區，學生透過完成校外任務環節，學生亦可於家中實踐自律的正面態度。 增設「龍虎榜」，定期更新每班的電子榜單，顯示學生的積分排名，提升參與感和積極性。 下學年起可發展為恆常工作。
	<p>推行領袖訓練：</p> <p>訓練風紀、圖書管理員、關愛大使等職責的學生，增加領袖質素，於學校成為榜樣</p>	<ul style="list-style-type: none"> 70%學生認為活動能增加其領袖素養。 出席率達80%以上 	<ul style="list-style-type: none"> 全年共有5次領袖訓練的聚會，出席率達80%以上。 學生於領袖訓練中投入，大部分學生認為有關活動能增加其領袖素養。 	<ul style="list-style-type: none"> 領袖訓練可包括如何處理學生爭執的情況以作調解之用。 下學年起可發展為恆常工作。

目標	策略	評估指標	成效	建議
協助學生了解自己所長，提升成就感，愉快地投入學校生活	<p>推行及持續優化關愛大使：</p> <ul style="list-style-type: none"> 邀請四年級及五年級的學生擔任關愛大使 上學期協助一年級學生提升自理能力，包括收拾書包、書寫手冊等；下學期則安排一對一的配對服務，協助排解功課上的難題。 安排學生參與外間機構的小組訓練 	<ul style="list-style-type: none"> 80%學生認同參加活動後發現自己有助人能力。 出席率達80%以上 	<ul style="list-style-type: none"> 90%學生表示喜歡擔任「關愛大使」，幫助有需要的一年級同學，培養個人責任感。 擔任關愛大使為三年級學生未能成熟及主動協助小一生的問題，部分學生於解答一小功課時亦存有困難。 100%教師表示滿意「關愛大使」的安排。 	<ul style="list-style-type: none"> 「關愛大使」由高小學生擔任較合適，較能主動協助教師。或安排高小學生作小隊長，三年級學生為隊員，小隊長角色可監察及協助三年級學生於當值時的需要及遇到的問題。 人數安排上可按小一生適應的情況有所變調整，尤其是上學期小一學生對校園生活不熟悉，人數比例可增加。 安排「關愛大使」於8月舉行的小一適應課開始進行服務，讓小一生初步認識「關愛大使」
建立義工服務隊：	<ul style="list-style-type: none"> 安排學生參與外間機構的小組訓練，提升他們的自信及應變能力，培養愛心，學會尊重他人。 培訓完畢後安排校內或 	<ul style="list-style-type: none"> 70%參加學生同意小組有助提升個人自信及對學校的歸屬感。 70%學生認為有關活動有助認識社區不同類別人士的需要。 	<ul style="list-style-type: none"> 本年度有兩次外出義工服務活動，亦有舉辦皇后山小記者，出席率達80%以上。雖然未有成功建立義工服務隊，但學生從不同活動中了解社區人士的需要。 	<ul style="list-style-type: none"> 與服務學習組合作，建立及制定登記義工時數的架構，以積極推動學生參與義工服務。 與外間機構建立長期合作關係，以確保全學年可安排不同類型的服務。

目標	策略	評估指標	成效	建議
	校外服務機會，實踐所學。	• 出席率達 80%以上	70%參加學生同意小組有助提升個人自信及對學校的歸屬感及認為有關活動有助認識社區。	
舉行愛心點唱站：	<ul style="list-style-type: none"> 點唱活動於考試前舉行。學生可行領取點唱紙，然後把填妥的點唱紙於指定時間內放入點唱箱 鼓勵老師點唱，以勉勵、欣賞及祝福學生，營造互相欣賞 	<ul style="list-style-type: none"> 學生能投入參與點唱活動，認為活動可以營造互相欣賞的正面氣氛。 	<ul style="list-style-type: none"> 學生積極投入活動。配合訓育組「我的信箱」活動，點唱紙發還給相關學生，部分學生不單至點唱給自己的班別，更給予其他班別，有助造互相欣賞的正面氣氛。 70%教師認為「愛心點唱站」活動能夠傳播正向人際關係和情緒「 	<ul style="list-style-type: none"> 與宗教組合作以音樂會的形式營造校園正向氣氛 下學年起可發展為恆常工作。
歷奇體驗小組活動：	讓學生學習積極解決困難、主動與人溝通，並給予挑戰自我的機會	• 70%學生認為小組活動能挑戰自我。	100%學生認為小組活動能提升挑戰自我的信心及與人合作的能力。	<ul style="list-style-type: none"> 下學年起可發展為恆常工作。
推行及延伸成長的天空計劃：	<ul style="list-style-type: none"> 為已識別的小四至小六的學生推行 	<ul style="list-style-type: none"> 70%學生認為參與有關活動可提升解決問題的能力。 	<ul style="list-style-type: none"> 出席率達 80% / 以上 多於 80%學生認為參與有關活動可提升解 	/

目標	策略	評估指標	成效	建議
	「成長的天空」計劃	• 出席率達80%以上。	決問題的能力。	
	• 於小四及小五增添全級性歷奇活動			

4.5 家長支援服務

目標	策略	評估指標	成效	建議
強化家校合作文化	推行家長教育課程	<ul style="list-style-type: none"> 70%參加者認為有關活動有助提升其管教子女的技巧。 70%參加者認為有關活動有助認識兒童發展。 70%參加者認為有關活動有助促進其身心健康。 	<ul style="list-style-type: none"> 親子活動及小組活動出席率達九成以上，反觀參加講座的出席率相對上較低。 曾參加活動的家長普遍同意有助提升其管教子女的技巧、認識兒童發展及促進其身心健康。 	<ul style="list-style-type: none"> 選擇家長關心的議題，如教養方法、孩子的學習、心理健康等，引起家長的興趣。 邀請知名講師或家長分享者，增加講座的吸引力。
	推行及持續優化家長義工隊：	<ul style="list-style-type: none"> 80%參加者認為有關活動有助促進家校合作與溝通。 80%參加者認為有關活動有助增加其自信心。 	<ul style="list-style-type: none"> 家長對家長義工服務的評價是正面的，認為透過義工服務可以建立支援網絡，加強對學校運作的了解。 98%的家長義工認為家長義工服務可以有助促進家校合作與溝通。 98%的家長義工認為家長義工服務有助增加其自信心。 	<ul style="list-style-type: none"> 建議可持續地為家長義工隊舉行訓練活動或聚會，約每學期一至兩次，促進家長義工們的了解，提升對學校的歸屬感，成為家長另一個支援網絡。 部分家長參加參與賽馬會抗逆有「家」計劃，成為「抗逆大使」，可運用此為資源以安排義工訓

目標	策略	評估指標	成效	建議
參與賽馬會抗逆 有「家」計劃	<ul style="list-style-type: none"> 70%參加者認為有關活動有助增加對「家庭抗逆力」的認識。 70%參加者認為有關活動有助增強家校合作。 	<ul style="list-style-type: none"> 100%參加者同意有關活動有助增加對「家庭抗逆力」的認識。 100%參加者認為有關活動有助增強家校合作。 	<ul style="list-style-type: none"> 100%參加者同意有關活動有助增加對「家庭抗逆力」的認識。 100%參加者認為有關活動有助增強家校合作。 	練給家長義工為確保成為「抗逆大使」的家長可以活學所用，建議可協助家長義工隊的聚會活動及家長學堂的活動，以分享所學。同時，下學年可繼續與香港理工大學合作，訓練新一批的「抗逆大使」，透過系統化的培訓方法，可以讓家長認識「家庭抗逆力」，以擴建家長於校內的支援系統。

4.6 教師支援服務

目標	策略	評估指標	成效	建議
提高教師在學生輔導工作的專業能力	<p>提供諮詢服務：</p> <p>協助建立策略以處理問題較複雜的學生</p>	<ul style="list-style-type: none"> 老師能在輔導學生得到支援。 	<ul style="list-style-type: none"> 大部分老師輔導學生得到支援。 	/
	<p>舉辦教師培訓工作坊：</p> <p>主題包括強制虐兒、提升訓輔技巧及精神健康等</p>	<ul style="list-style-type: none"> 70%老師認為工作坊主題的認識。 	<ul style="list-style-type: none"> 98%教師認為工作坊能幫助辨識懷疑兒童受虐待的方法。 98%教師認為工作坊能幫助掌握初步處理兒童懷疑被虐的技巧。 	<ul style="list-style-type: none"> 教師講座或工作坊需配合教師發展日。 加強有關《強制舉報虐待兒童條例》的校本培訓

5 建議來年輔導服務重點

1. 深化「小舉動。大作為」的校本輔導活動主題

檢討現時的電子獎勵計劃、皇后山之星及我的信箱活動，建議可在早會上定期邀請學生分享在日常生活中的小行動，例如幫助同學、參與校內活動等，提升學生的自律感及增強學生間的連結。透過校內外義工服務，提供更多服務學習的機會予學生，讓學生學習懂得關心身邊有需要的人士，培養學生建立樂於學習、善於溝通、勇於承擔、敢於創新的特質。

2. 繼續推廣精神健康素養，加強學生的心理韌力，積極面對個人成長的挑戰

就個案比例及社工觀察而言，高小學生錯誤地使用自我傷害的方法抒發情緒。面對考試、朋輩相處及親子關係中容易出現焦慮及抑鬱的情緒，部分更曾出現自殺念頭。建議來年繼續舉行促進精神健康的活動，包括試前點唱活動及精神健康攤位等，為學生考試前作鼓勵及考試後放鬆心情，從而提升學生的心理韌力。同時，與外間機構合作，包括救世軍及賽馬會心理情計劃等，讓學生系統地學習何為情緒及如何有效地發洩負面感受。透過建立護持環境及完成問卷以及早識別高危學生，以個案形式支援學生，從而提供適切的服務。另外，建議來年與教育心理學家合作舉辦危機演練，加強教師對精神健康的認識。

3. 整合家長學堂及家長義工服務，提升家長於學校活動的參與度

本年度已建立家長學堂，使家長講座更加系統化。為了鼓勵家長積極參與家長學堂及義工服務，建議來年設立「家長教育獎勵計劃」。該計劃採用學分計算方式，以記錄家長每次的參與情況。家長每次參加全校性的講座或活動可獲得 10 學分；參與義工服務、個別小組或級別講座等則可獲得 5 學分。每次活動的學分將在通告中明確列出。在學期末，校方將統計家長的總學分，並頒發家長學堂的證書及禮物給予修滿足夠學分的家長。

4. 鞏固校內支援網絡，增強家長的知識與技能

本年度部分家長參加校外培訓計劃，掌握育兒技巧和知識，建議來年於家長支援服務活動中，善用家長資源，安排聚會讓家長分享個人所學，鼓勵家長之間互相學習和分享經驗，增強校內凝聚力。另外，透過於學校網站建立「家長教育分享園地」，季度形式向家長分享正向管教、關顧情緒健康及網絡安全等，從而提升家長對教導子女的技巧，鼓勵家長實踐正向的管教之道及加深家長對不同管教議題的關注。

6 總結

整體而言，本年度全方位學生輔導服務推行順暢，學校社工能與老師及家長建立默契，並能因應學生、家庭及老師的需要提供適切的服務，輔導支援服務活動能達到預期效果。同時，學校社工在處理個案時亦善用綜合服務的優勢及連繫相關的社區資源，以協助學生、家長及老師在社區上獲得支援，以建立家、校、社區的支援網絡，實踐家、校、社區協作(Home-school-community Collaboration)，協助校內學生的成長。

附件一：2024-2025 年度 財政支出報告

經 2025 年 12 月完成核數後，將確認該年度的財政支出報告。